



卢洪洲,中共党员,内科学博士、留美博士后、主任医师、教授、博士生导师。世界卫生组织新发传染病临床诊治、培训、研究合作中心共同主任,世界卫生组织临床专家组专家,国家卫生健康委疾病预防控制专家委员会委员,中华医学会热带病与寄生虫病学会前任主任委员兼艾滋病学组组长,上海市医学会感染病学分会主任委员。国家新冠病毒病救治专家组成员,境外抗疫专家组后方支持团队成员。上海市公共卫生临床中心党委书记、华山医院院长助理。

打造战“疫”堡垒 捍卫上海公共卫生安全

卢洪洲

上海市公共卫生临床中心(下文简称“公卫中心”)作为全市新冠肺炎成人患者定点收治医院,始终坚持与维护上海公共卫生安全和人民生命健康为使命,是上海市捍卫城市公共卫生安全的战斗堡垒。全院上下面对新冠肺炎疫情,在上海市委、市政府的统筹部署下,始终坚持科学组织、科学防控、科学救治,按照“集中患者、集中专家、集中资源、集中救治”的原则,集全市优势医疗资源抗击疫情。通过科学防控、精准治疗,切实有效地救治患者、控制疫情,展现了良好的综合救治能力和整体服务水平,彰显了维护上海城市公共卫生安全的公卫精神和重要价值,得到社会的广泛认可。

面对这场没有硝烟的战争,公卫中心应急病房启用后,为了充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用,公卫中心党委第一时间成立应急病房临时党支部,鲜红的党旗在疫情防控的第一线高高飘扬。期间,广大党员以身作则、冲锋在前,发扬了连续作战、敢打硬仗的精神。2020年3月2日和3月18日,先后有两批来自全市18家医院共48名奋战在上海战疫一线的医护人员火线入党。

截至5月18日24时,公卫中心累计收治确诊病例643例,出院619例,广大医护人员用实际行动践行了“提升治愈率、降低病死率”的目标。

医疗有温度 展现上海救治水平

抗击疫情期间,来自中山、华山、瑞金等上海医疗系统最强的重症医学科、感染科、呼吸科、心内科、营养科、心理科专家24小时驻点公卫中心,实行“一站式”综合救治理念,为每个患者提供“一人一策”的个性化诊疗服务。此外,来自仁济、瑞金、市一、市六、市十医院的重症学科负责人带队,直接深入应急病房一线救治重症患者。同时,全市27家医院的专业护理团队也派出精兵强将,形成了一套立体救治模式。

此外,中医专家入驻病房,开展中西医结合治疗;心理治疗师在一线开展心理疏导和心理治疗,对医护人员和患者提前进行心理咨询或者心理干预,有助于医护心理健康和患者康复。随着对疾病的认识加深和相关经验的积累,上海专家组最终发表了《上海市2019冠状病毒病综合救治专家共识》,为全国乃至全球的新冠肺炎救治提供了宝贵的“上海经验”。

疫情暴发后,公卫中心与转化医学国家重大科技基础设施(上海)、上海血液学研究所、医学基因组学国家重点实验室、瑞金医院临床病毒学实验室,复旦大学上海医学院分子病毒实验室、上海交通大学医学院附属同仁医院、中科院植物生理生态研究所、上海巴斯德研究所和上海营养与健康研究所等单位通力合作,就

新型冠状病毒基因组、分子流行病学特点、疾病临床特征进行了深入研究,揭示新型冠状病毒肺炎的分子流行病学和临床表现特征。5月20日,《自然》杂志在线全文发表了该项研究成果。

关爱有力度 营造和谐医患关系

在重症患者病区,多数患者语言表达不畅,只能依靠肢体动作表达需求。护理部专门引入了一组生动形象的需求卡片,包括喝水、吃饭、大便、胸闷、难入睡、冷等需求或问题,只要手指点点,轻松与医护人员进行交流。对于手脚机能不协调的患者,医护人员会通过小黑板与其沟通,增强患者战胜疾病的信心,有时甚至还会跳上一段手语舞,激发患者锻炼手脚协调性。

在轻症患者病区,护士们不仅客串心理辅导员,还亲手将折的千纸鹤送到患者手中,祝福患者早日康复。面对轻症病区的外籍患者,医护人员均配备了语言翻译器,确保沟通无障碍。此外,对于不习惯中餐的患者,床位护士主动了解其饮食禁忌和偏好,营养师根据患者饮食需求,提供西餐服务。轻症病区的年轻外籍患者为了向医护人员表示感谢,不仅用外语写表扬信,还拿起画笔,在医护的防护服上留下手绘图案或者感谢的话语。

服务有深度 提升一线人文关怀

为了避免医护人员院内感染,公卫中心要求所有医务人员经过培训才能进入病房,护理重症病人的护士每4个小时必须换班,防止工作劳累。由于应急病房与外界隔离,心理治疗师24小时进驻应急病房进行心理干预,并提供VR心理舒缓设备,缓解医护人员心理压力;社工部为全院员工提供心理疏导、减压等支持服务,并制作二维码和心理健康自评问卷,同时设立了24小时心理咨询电话;党办和团委为每一位应急病房医护购置生日蛋糕,并由专人为他们庆祝生日;护理部在病区和生活区设立了心愿墙,对于医护人员的心愿,公卫中心总是尽力给予满足。

1月25日是农历大年初一,当天是一名新冠肺炎小伙子的生日,自从被确诊感染新型冠状病毒以后,他积极配合治疗,恢复情况良好。当医护人员获悉大年初一是他的生日后,主动购买了生日蛋糕为他庆祝生日。由于治疗条件限制,现场没有生日歌,医护人员也穿着厚重的隔离服,但是意外的惊喜让小伙十分感动,表示这是他有生以来最特别的生日会。

3月15日对公卫中心护士翁雪怡来说也是个特殊的日子,这一天,是她和丈夫计划喜结连理的日子。虽然处于医学观察期间,这对新人不能碰面,但是疫情并不能让爱延期。当天,他们在公卫中心通过视频连线,举行了一场特殊的证婚仪式。我作为公卫中心书记担任了两位新人的证婚人,见证了他们的爱情。整个仪式过程虽然简短朴素,但是寄托了公卫中心全体人员对他们诚挚的祝福。

突如其来的疫情对医院的日常管理提出了新要求,公卫中心竭尽所能做到“不让患者有焦虑感、不让医护人员有无力感、不让群众有恐惧感”,传递有态度、有温度的人文关怀。

未来的防疫抗疫工作中,我们会一如既往,继续构筑战“疫”堡垒,捍卫上海公共卫生安全。



卢洪洲书记在开展教学查房

(2020年5月20日执笔)